

**ZAŁĄCZNIK NR 1 DO WNIOSKU O ZATWIERDZENIE TARYFY  
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ  
I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

**1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI**

Gmina Kosów Lacki prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie własnej gminy, realizując zadania własne jednostki samorządu terytorialnego wynikające z przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Gmina jest właścicielem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym Stacji Uzdatniania Wody w Kosowie Lackim, sieci wodociągowej na terenie gminy, oczyszczalni ścieków w Kosowie Lackim oraz sieci kanalizacyjnej wraz z przepompowniami ścieków.

Priorytetem Gminy jest zapewnienie mieszkańcom oraz pozostałym odbiorcom usług ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości, niezawodnego odbioru i oczyszczania ścieków, ochrony interesów odbiorców usług, przy jednoczesnym zachowaniu wymagań ochrony środowiska oraz racjonalizacji kosztów eksploatacyjnych.

Gmina realizuje zadania wynikające z ustawy bez powołania odrębnego przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. Zadania te wykonuje Wydział Gospodarki Komunalnej Urzędu Gminy Kosów Lacki.

Gmina Kosów Lacki zapewnia zbiorowe zaopatrzenie w wodę na podstawie aktualnych pozwoleń wodnoprawnych, obejmujących:

- pobór wód podziemnych – realizowany zgodnie z decyzją Starosty Sokołowskiego nr ŚiB.6341.6.2015 z dnia 20.03.2015 r., przeniesioną na rzecz Gminy Kosów Lacki decyzją Dyrektora Zarządu Zlewni Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Sokołowie Podlaskim nr 28/D/ZUZ/2025 z dnia 03.02.2025 r.;
- wprowadzanie do wód oczyszczonych ścieków przemysłowych (wód popłucznych) – pochodzących ze Stacji Uzdatniania Wody w Kosowie Lackim, na podstawie decyzji Dyrektora Zarządu Zlewni Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie w Sokołowie Podlaskim nr 164/D/ZUZ/2025 z dnia 20.05.2025 r.

**BURMISTRZ**  
*Jan Stomrak*

Działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzona jest na podstawie pozwolenia wodnoprawnego na usługi wodne – Decyzji Nr 436/D/ZUZ/2022 z dnia 30 listopada 2022 r., wydanej przez Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Zarząd Zlewni w Sokołowie Podlaskim.

Zgodnie z ww. decyzją Gminie udzielono pozwolenia wodnoprawnego na:

1. Wprowadzenie oczyszczonych ścieków komunalnych, pochodzących z oczyszczalni ścieków w Kosowie Lackim, do wód rzeki Kosówka;
2. Odprowadzanie wód opadowych i roztopowych do studni chłonnych.

Gmina Kosów Lacki prowadzi działalność wyłącznie na terenie własnej gminy i nie prowadzi działalności w zakresie hurtowej sprzedaży wody ani hurtowego odbioru ścieków, w związku z czym koszty z tym związane nie występują i nie zostały uwzględnione w kalkulacji cen i stawek opłat abonamentowych.

Na terenie Gminy wyznaczono aglomerację w rozumieniu art. 86 ust. 3 pkt 1 ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2025 r., poz. 960), Uchwałą nr XXI/125/2020 Rady Miasta i Gminy Kosów Lacki z dnia 29 grudnia 2020 r., o zmianie uchwały w sprawie likwidacji dotychczasowej aglomeracji Kosów Lacki oraz wyznaczeniu nowej aglomeracji Kosów Lacki, obejmującą miasto Kosów Lacki.

Sieć kanalizacyjna funkcjonuje wyłącznie na terenie miasta Kosów Lacki. Na pozostałych terenach nieskanalizowanych ścieki są oczyszczane w przydomowych oczyszczalniach ścieków lub dowożone wozami asenizacyjnymi do oczyszczalni ścieków w Kosowie Lackim.

Wywóz nieczystości płynnych odbywa się przy zastosowaniu odrębnych cen jednostkowych i nie jest objęty niniejszym opracowaniem. Koszty tego zakresu działalności rozliczane są odrębnie.

Na terenie Gminy wszystkie miejscowości są zwodociągowane. W ramach działalności wodociągowo-kanalizacyjnej Gmina prowadzi również działania związane z wydawaniem warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz uzgadnianiem dokumentacji technicznej dotyczącej przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **2. RODZAJ I STRUKTURA CEN I STAWEK OPŁAT**

Ceny i stawki opłat abonamentowych zostały przygotowane zgodnie z zasadami zawartymi w § 13 ust. 1 i 2 oraz § 14 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi

Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022, poz. 1074) i zapewniają:

- uzyskanie niezbędnych przychodów z wpłat odbiorców usług na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem stawek opłat abonamentowych i cen,
- motywowanie odbiorców usług do ograniczania poboru wody,
- eliminowanie subsydiowania skróśnego,
- łatwość obliczania opłat i sprawdzania przez odbiorców usług wysokości stawek opłat abonamentowych i cen ich dotyczących.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, proponuje się następujące taryfy:

- a) dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę proponuje się taryfę niejednolitą i wieloczonową, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody i stawkę opłaty abonamentowej na odbiorcę usług.
- b) dla zbiorowego odprowadzania ścieków proponuje się taryfę niejednolitą i wieloczonową, zawierającą równe ceny dla taryfowych grup odbiorców podane dla 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i różne stawki opłaty abonamentowej na odbiorcę usług.

### 3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono cztery taryfowe:

**Grupa taryfowa I** – odbiorcy pobierający wodę do celów socjalno-bytowych w gospodarstwach domowych, korzystający **wyłącznie** z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w kwartalnym cyklu rozliczeniowym.

**Grupa taryfowa II** – odbiorcy pobierający wodę do celów socjalno-bytowych w gospodarstwach domowych, korzystający **jednocześnie** z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w kwartalnym cyklu rozliczeniowym.

**Grupa taryfowa III** – pozostali odbiorcy zużywający wodę na cele użyteczności publicznej, produkcyjne, handlowe i usługowe, korzystający **wyłącznie** z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym cyklu

rozliczeniowym. Do tej grupy zaliczono również wodę pobieraną na cele przeciwpożarowe, o których mowa w art. 22 ustawy zzw.

**Grupa taryfowa IV** – pozostali odbiorcy zużywający wodę na cele użyteczności publicznej, cele produkcyjne, handlowe i usługowe, korzystający **jednocześnie** z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego, w miesięcznym cyklu rozliczeniowym.

b) W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono cztery grupy taryfowe:

**Grupa taryfowa I** – odbiorcy usług odprowadzających ścieki, korzystający **wyłącznie** z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków (rozliczani na podstawie wskazania wodomierza własnego ujęcia lub urządzenia pomiarowego), w kwartalnym cyklu rozliczeniowym.

**Grupa taryfowa II** – odbiorcy usług odprowadzających ścieki, korzystający **jednocześnie** z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego, w kwartalnym cyklu rozliczeniowym

**Grupa taryfowa III** – pozostali odbiorcy usług (użyteczność publiczna, cele produkcyjne, handlowe i usługowe) odprowadzających ścieki, korzystający **jednocześnie** z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani na podstawie wskazania wodomierza głównego oraz urządzenia pomiarowego, w miesięcznym cyklu rozliczeniowym.

#### 4. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny i stawki opłat:

1. Cena za dostarczoną wodę jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić gminie za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
2. Stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić gminie za utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych, odczyt urządzeń pomiarowych oraz rozliczenie;
3. Cena za odprowadzone ścieki jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić gminie za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków;
4. Stawka opłaty abonamentowej jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić

gminie za utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych, odczyt urządzeń pomiarowych oraz rozliczenie.

Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych netto dla poszczególnych grup taryfowych określono w Tabeli nr 1 oraz Tabeli nr 2. Zgodnie z Rozporządzeniem do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

**Tabela nr 1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczoną wody od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:**

| Lp. | Wyszczególnienie               |                                                  | Wielkość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę [netto] |                                                           |                                                           |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen i stawek opłat                        | W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy            | W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |
| 0   | 1                              | 2                                                | 3                                                                   | 4                                                         | 5                                                         |
| 1   | Grupa I                        | cena wody (zł/m <sup>3</sup> )                   | 2,88                                                                | 2,92                                                      | 2,96                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/3 m-ce) | 16,46                                                               | 16,81                                                     | 17,16                                                     |
| 2   | Grupa II                       | cena wody (zł/m <sup>3</sup> )                   | 2,88                                                                | 2,92                                                      | 2,96                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/3 m-ce) | 10,37                                                               | 10,58                                                     | 10,79                                                     |
| 3   | Grupa III                      | cena wody (zł/m <sup>3</sup> )                   | 2,92                                                                | 2,97                                                      | 3,01                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)    | 13,61                                                               | 13,91                                                     | 14,22                                                     |
| 4   | Grupa IV                       | cena wody (zł/m <sup>3</sup> )                   | 2,92                                                                | 2,97                                                      | 3,01                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/m-c)    | 7,52                                                                | 7,68                                                      | 7,84                                                      |

**Tabela nr 2. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzone ścieki od 1 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy:**

| Lp. | Wyszczególnienie               |                                                  | Wielkość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków [netto] |                                                           |                                                           |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|     | Taryfowa grupa odbiorców usług | Rodzaj cen i stawek opłat                        | W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy              | W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy | W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy |
| 0   | 1                              | 2                                                | 3                                                                     | 4                                                         | 5                                                         |
| 1   | Grupa I                        | cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )                | 6,09                                                                  | 6,16                                                      | 6,23                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 m-ce) | 16,72                                                                 | 17,05                                                     | 17,38                                                     |
| 2   | Grupa II                       | cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )                | 6,09                                                                  | 6,16                                                      | 6,23                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/3 m-ce) | 10,63                                                                 | 10,82                                                     | 11,01                                                     |
| 3   | Grupa III                      | cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )                | 6,09                                                                  | 6,16                                                      | 6,23                                                      |
|     |                                | stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorcę/m-c)    | 7,60                                                                  | 7,76                                                      | 7,92                                                      |

W rozliczeniach z podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą, wprowadza się zasady ustalenia opłat dodatkowych za przekroczenie wartości dopuszczalnych stężeń wskaźników zanieczyszczeń w indywidualnej umowie na odbiór ścieków przemysłowych.

1. Dopuszczalne wielkości stężenia zanieczyszczeń wynoszą:

ChZT- 1100 mg/l

BZT5 - 500 mg/l

Zawiesina ogólna - 600 mg/l

Azot amonowy - 55 mg/l

Azot ogólny - 100 mg/l

Fosfor ogólny - 15 mg/l

a pozostałe nie mogą przekraczać wartości dopuszczalnych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

2. W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń, o których mowa w p.1 Usługodawca prześle Usługobiorcy w terminie siedmiu dni roboczych wyniki badań laboratoryjnych wraz z naliczeniem stawki opłaty dodatkowej.
3. W zależności od przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń ustala się jednostkowe stawki opłat dodatkowych (zł/m<sup>3</sup>) wg wzoru:

$$O_j = O_0 \cdot p \quad (1)$$

gdzie:

$O_j$  – stawka jednostkowej opłaty dodatkowej;

$O_0$  – obowiązująca cena jednostkowa za odprowadzenie ścieków;

$p$  – wskaźnik przeciążenia ścieków liczony wg wzoru:

$$p = (S_i - S_0) / S_0 \quad (2)$$

gdzie:

$S_i$  – wartość wskaźnika zanieczyszczenia ścieków uzyskana na podstawie kontroli, dla którego stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości;

$S_0$  – dopuszczalna wartość wskaźnika zanieczyszczenia ścieków.

1. Za stawkę jednostkową opłaty za zwiększoną wartość wskaźnika zanieczyszczeń przyjmuje się największą z opłat jednostkowych  $O_j$ , obliczonych dla poszczególnych wskaźników zanieczyszczeń.
2. Opłata za zwiększoną wartość wskaźników zanieczyszczeń w ściekach (opłata dodatkowa) stanowi iloczyn stawki jednostkowej opłaty dodatkowej (zł/m<sup>3</sup>) naliczonej zgodnie z pkt 2 i 3 oraz ilości ścieków wprowadzonych w okresie naruszania warunków umowy.
3. Okres naruszania warunków umowy rozpoczyna się od dnia pobrania próbki kontrolnej, w której stwierdzono przekroczenie do dnia stwierdzenia, że przekroczenie to ustąpiło.
4. Usługodawca pobierze ponownie próbkę kontrolną w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania od Usługobiorcy zawiadomienia o ustąpieniu przekroczenia. Koszt badań próbki pokrywa w tym przypadku Usługobiorca.
5. Jeśli wyniki badań próbki kontrolnej nie potwierdzą ustania przekroczenia, zostanie ustalona stawka opłaty dodatkowej według tych wyników.
6. Opłata dodatkowa naliczana będzie w miesięcznych okresach obrachunkowych.
7. Opłata dodatkowa podlega zapłacie przez Usługobiorcę na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę.

## **5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami:

1. Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757),
2. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022, poz. 1074).

**Podstawowe warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy pomiarowe ustala się następująco:**

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat abonamentowych oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
2. Ilość pobranej wody w budynkach wyposażonych w wodomierze główne ustala się zgodnie z ich wskazaniem.
3. Ilość odprowadzonych ścieków liczy się jako równą ilości wody pobranej z gminnej sieci wodociągowej i z innych źródeł wody na podstawie wskazań wodomierza głównego, wodomierza podrzędnego lub urządzenia pomiarowego.
4. Ilość pobranej wody i odprowadzonych ścieków ustala się w okresach obrachunkowych określonych dla poszczególnych grup taryfowych. Dla odbiorców z Grupy I i II określa się kwartalny cykl rozliczeniowy, natomiast dla pozostałych odbiorców (Grupa III i IV) określa się miesięczny cykl rozliczeniowy.
5. Odbiorca dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.
6. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie Odbiorcy zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
8. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych na fakturze Gmina obciąża Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
9. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy

przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

10. Gmina na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
11. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
12. Gdy ekspertyza wodomierza głównego wykaże jego niesprawność, koszty badania ponosi Gmina oraz koryguje należność za ostatni okres obrachunkowy poprzedzający złożenie wniosku przez Odbiorcę o sprawdzenie wodomierza.

## **6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT W TYM:**

### **A. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG DLA POSZCZEGÓLNYCH GRUP TARYFOWYCH ODBIORCÓW**

Usługi świadczone przez Gminę dla taryfowych grup odbiorców będą obejmowały:

1. zbiorowe zaopatrzenie w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych, będących w jego eksploatacji oraz prowadzenie rozliczeń za ilość zużytej wody.
2. zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków oraz prowadzenie rozliczeń za ilość odprowadzonych ścieków.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o ujednolicone standardy technologiczne w zakresie jakości wody oraz tożsame zasady techniczne w zakresie dostępu do infrastruktury wodociągowej. Woda poddawana jest procesom uzdatniania zgodnym z normami i standardami eksploatacji systemów wodociągowych. Podejmowanie interwencji eksploatacyjnych oraz standardy utrzymania gotowości technicznej urządzeń na terenie Gminy Kosów Lacki dostosowane są do specyfiki poboru wody przez poszczególne grupy odbiorców oraz ryzyka handlowego z tytułu przerwania ciągłości dostaw. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków mieszkalnych, użyteczności publicznej, jak i obiektów produkcyjnych, wymagających ciągłości zasilania w procesach technologicznych.

Proces oczyszczania ścieków dla wszystkich odbiorców usług dokonywany jest w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne, realizowane przez system kanalizacji zbiorczej i oczyszczalnię ścieków. Gmina zapewnia odbiór ścieków socjalno-bytowych oraz przemysłowych i ich oczyszczanie do parametrów zgodnych z obowiązującymi przepisami oraz wymaganiami określonymi w pozwoleniu wodnoprawnym. Ścieki po procesie oczyszczania odprowadzane są jako ściek oczyszczony do odbiornika – rzeki Kosówka, zlokalizowanej na działce nr 1776 obręb Kosów Lacki, powiat sokołowski. Eksploatacja systemu kanalizacyjnego prowadzona jest w sposób zapewniający ochronę środowiska oraz bezpieczeństwo sanitarne wszystkich grup odbiorców.

## **B. STANDARDY JAKOŚCIOWE OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG**

Gmina Kosów Lacki zapewnia świadczenie usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków przy zachowaniu standardów jakościowych wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków" obowiązującego na terenie Gminy.

### **1. Standardy jakościowe w zakresie dostarczania wody**

- a. **Proces technologiczny:** Woda surowa ujmowana z ujęć głębinowych, ze względu na naturalną zawartość związków żelaza i manganu, poddawana jest procesom napowietrzania i filtracji na Stacji Uzdatniania Wody. Stosowana technologia gwarantuje uzyskanie parametrów wody w pełni zgodnych z wymaganiami mikrobiologicznymi i fizykochemicznymi określonymi w przepisach dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
- b. **Monitoring i kontrola:** Gmina prowadzi stały system kontroli wewnętrznej oraz monitoring kontrolny i przeglądowy jakości wody. Próbkę wody badane są regularnie przez akredytowane laboratoria oraz Stacje Sanitarne-Epidemiologiczne (w Siedlcach lub Warszawie).
- c. **Utrzymanie infrastruktury:** Urządzenia uzdatniające oraz sieć wodociągowa są utrzymywane w stałej sprawności technicznej, zapewniającej ciągłość dostaw wody o odpowiednim ciśnieniu.

### **2. Standardy jakościowe w zakresie odprowadzania ścieków**

- a. **Zgodność z przepisami:** Gmina realizuje odbiór i oczyszczanie ścieków zgodnie z przepisami ochrony środowiska oraz wymogami pozwolenia wodnoprawnego.
- b. **Ścieki przemysłowe:** Wobec dostawców ścieków przemysłowych rygorystycznie przestrzegane są warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, co

zapewnia bezpieczeństwo procesów biologicznego oczyszczania i chroni ekosystem rzeki Kosówka.

- c. **Ochrona środowiska:** Parametry ścieków oczyszczonych są systematycznie monitorowane, aby zapewnić najwyższe standardy ochrony wód powierzchniowych.

**3. Standardy obsługi klientów i pogotowie techniczne**

- a. **Niezawodność i serwis:** Gmina zapewnia całodobową obsługę (24/7) w zakresie monitorowania i utrzymania prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Zgłoszenia o awariach i przerwach w dostawie usług przyjmowane są i realizowane bez zbędnej zwłoki przez pracowników Wydziału Gospodarki Komunalnej.
- b. **Procedura reklamacyjna:** Odbiorcy usług mają prawo do składania reklamacji dotyczących jakości usług oraz rzetelności rozliczeń. Reklamacje można zgłaszać:
- osobiście w siedzibie Urzędu Gminy w Kosowie Lackim,
  - pisemnie na adres Urzędu,
  - telefonicznie,
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- c. **Terminowość:** Wszystkie reklamacje rozpatrywane są zgodnie z terminami określonymi w Kodeksie Postępowania Administracyjnego oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

BURMISTRZ  
Jan Lackimiek