

*Załącznik do uchwały nr XI/55./2025
Rady Miasta i Gminy Kosów Lacki
z dnia 24 marca 2025r.*

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KOSÓW LACKI

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

§ 1. 1. Niniejszy Regulamin dotyczy zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Kosów Lacki.
2. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług.

§ 2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2024r., poz. 757). Pozostałe pojęcia użyte w Regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 3. 1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) dostarczać odbiorcom usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę;
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie, oraz zapewnić dostarczanie wody z sieci wodociągowej pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 Mpa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 Mpa (6 barów) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym;
- 3) dostarczyć wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, spełniającej wymagania określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, a w szczególności o niżej wymienionych parametrach nieprzekraczających następujących wartości:
 - a) mętność - 1NTU,
 - b) barwa, zapach, smak - akceptowalne przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
 - c) stężenie jonów wodoru (pH) – od 6,5 do 9,5,
 - d) twardość (CaCO₃) - od 60 do 500 mg/l,
 - e) żelazo – nie więcej niż 200 µg/l,
 - f) mangan – nie więcej niż 50 µg/l,
 - g) azotany – 50mg/l,
 - h) azotyny – 0,5 mg/l,
 - i) escherichia coli - 0j.t.k./100 ml,

- j) bakterie grupy coli - 0j.t.k./100 ml,
 - k) enterokoki - 0j.t.k./100 ml,
 - l) ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C - bez nieprawidłowych zmian;
2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:
- 1) przyjmować do sieci kanalizacyjnej w sposób ciągły, z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w Regulaminie, ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług w ilości nie mniejszej niż 0,1m³ na dobę;
 - 2) zapewnić odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i zawartą umową na odprowadzanie ścieków;
 - 3) odprowadzić do oczyszczalni ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane zapewnić odbiór ścieków bytowych oraz ścieków przemysłowych spełniających warunki wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określone w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie artykułu 11 ustawy o wartościach wskaźników zanieczyszczeń nie gorszych niż poniższe:
- 1) BZT₅ ≤ 500 mg O₂/l,
 - 2) ChZT ≤ 1200 mg O₂/l,
 - 3) zawiesina ogólna ≤ 600 mg/l.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. 1. Procedura zawarcia umowy o świadczenie usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków z odbiorcą usług rozpoczyna się po złożeniu przez niego pisemnego wniosku o zawarcie umowy. Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko (lub nazwę), numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy;
- 2) wskazanie nieruchomości, co do której wnioskodawca chce zawrzeć umowę;
- 3) rodzaj umowy (zaopatrzenie w wodę, odprowadzanie ścieków albo zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków);
- 4) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody;
- 5) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków;
- 6) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczoną wodę;
- 7) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy (bytowe, przemysłowe albo komunalne);
- 8) oświadczenie wnioskodawcy o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych wnioskodawcy przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wyłącznie w celu zawarcia umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne weryfikuje ustawowe przesłanki zawarcia umowy o świadczenie usług z danym odbiorcą oraz ustala jego potrzeby.

3. Niezwłocznie po zweryfikowaniu ustawowych przesłanek zawarcia umowy z danym odbiorcą przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza treść wnioskowanej przez niego umowy o świadczenie usług.
 4. Przed podpisaniem umowy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapoznaje przyszłego odbiorcę usług z treścią umowy i na żądanie odbiorcy usług udziela mu wyjaśnień co do znaczenia jej postanowień.
 5. Umowa o świadczenie usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub, gdy jest to uzasadnione, poza tym lokalem.
- §5.** W przypadku zmiany właściciela nieruchomości przyłączonej do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z nowym odbiorcą, z zachowaniem dotychczasowych warunków technicznych świadczenia usług.
- § 6.** Umowa może zostać zawarta z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.
- § 7.** Postanowienia umów o świadczenie usługi dostarczania wody lub umów o świadczenie usługi odprowadzania ścieków, zawieranych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

- § 8. 1.** Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio, ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości, określone zgodnie z art. 27 ustawy.
2. Okresy rozliczeniowe obowiązujące odbiorców usług są określone w umowie o świadczenie usług zbiorowego dostarczania wody i umowie o świadczenie usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
- § 9. 1.** Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura.
2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło odrębne umowy.

Rozdział 5

Warunki przyłączania do sieci

§ 10. 1. Dostęp do usług zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków wyznaczają techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych: ich stan techniczny, przepustowość, zdolność produkcyjna, w kontekście lokalizacji nieruchomości.

2. Osoby zainteresowane przyłączeniem do sieci mogą uzyskać informacje o dostępności usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków występując do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskiem o udzielenie informacji.

§ 11. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej możliwe jest po spełnieniu następujących warunków:

- 1) osoba zainteresowana uzyska od przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego warunki techniczne zaopatrzenia nieruchomości w wodę lub odprowadzania z nieruchomości ścieków, w rozumieniu art.19a ustawy;
- 2) osoba zainteresowana uzgodni z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym dokumentację techniczną przyłącza (tj. projekt przyłącza bądź plan sytuacyjny), opracowaną na własny koszt, na podstawie uzyskanych uprzednio warunków technicznych;
- 3) osoba zainteresowana wybuduje przyłączy zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia, uzgodnionym projektem przyłącza bądź planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego;
- 4) nastąpi odbiór techniczny przyłącza opisany w niniejszym Regulaminie.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 12. 1. Ustala się techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych:

- 1) przyłączy wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy wewnętrznej nie mniejszej niż 25 mm;
 - 2) w miejscu włączenia do sieci należy zamontować zasuwę odcinającą możliwie jak najbliżej sieci, a obudowę zasuwy wyposażyć w skrzynkę uliczną;
 - 3) skrzynkę uliczną odpowiednio zabezpieczyć w zależności od rodzaju terenu, w którym będzie usytuowana (obrukować lub obetonować);
 - 4) przewody wodociągowe w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą;
 - 5) przyłączy posadzić na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosować odpowiednie zabezpieczenie przed przemarzaniem;
 - 6) należy zapewnić odpowiedni dojazd i dostęp do studni wodomierzowej zlokalizowanej na prywatnej posesji.
2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych:

- 1) przyłącze kanalizacyjne należy wykonać z rur PVC o średnicy nie mniejszej niż 150mm;
- 2) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej – zaprojektowanie pośredniego sposobu odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie, rozdrabniarki;
- 3) w obiektach i budynkach z piwnicami lub zlokalizowanych poniżej poziomu gruntu – zaprojektowanie zaworu antyprzelewowego, który zapobiega przed cofaniem się ścieków;
- 4) przewody kanalizacyjne w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą stosując odpowiednie zagłębienie wynikające ze strefy przemarzania gruntu;
- 5) należy zapewnić dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Odbiór przyłącza polega na sprawdzeniu zgodności wykonanych prac budowlanych z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia, uzgodnionym projektem przyłącza bądź planem sytuacyjnym oraz przepisami prawa budowlanego.

2. Odbiór przyłącza jest wykonywany przed zasypaniem (zakryciem) odbieranego przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego. Wszelkie odcinki przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego ulegające zakryciu w trakcie trwania prac budowlanych należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

3. Odbioru dokonują upoważnieni przedstawiciele przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego i osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przystępuje do odbioru przyłącza po uprzednim powiadomieniu przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci o gotowości odbioru, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od daty przyjęcia zgłoszenia.

5. Z czynności odbioru sporządzany jest pisemny protokół.

6. Podpisany protokół odbioru stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączenia do sieci i zobowiązuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne do podpisania umowy na świadczenie usług.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 14. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody bądź odprowadzaniu ścieków, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 48 godzin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 właściciela lub zarządcę budynku oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 24 godziny przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty i na swojej stronie internetowej.

6. W przypadku stwierdzenia niedotrzymania parametrów ścieków wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezwłocznie przeprowadza postępowanie wyjaśniające z odbiorcą usług mające na celu wyjaśnienie przyczyn zaistniałego stanu oraz spowodowanie usunięcia nieprawidłowości.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 15. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji związanych ze świadczeniem usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w tym w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 3) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16. 1. Każdy odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy o zaopatrzenie w wodę lub umowy o odprowadzanie ścieków, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług, wysokości opłat za te usługi oraz funkcjonowania przyrządów pomiarowych, niezależnie od ich własności.

2. Reklamacja może zostać złożona w dowolnej formie (tj. pisemnie, e-mailem, telefonicznie, osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub w innej formie udostępnionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne), za wyjątkiem wniosku o skierowanie wodomierza lub urządzenia pomiarowego do ekspertyzy, który musi mieć formę pisemną.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do rozpatrzenia reklamacji bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia.

§ 17. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub na jego stronie internetowej winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy Kosów Lacki taryfy;
- 2) tekst jednolity niniejszego „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków”;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

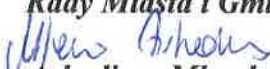
Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 18. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z wyznaczonych przez to przedsiębiorstwo hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Prawo do pobierania wody na cele przeciwpożarowe z sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego posiadają wyłącznie jednostki Straży Pożarnej.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru, z których została pobrana, jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych do Urzędu Miasta i Gminy Kosów Lacki przez jednostki Straży Pożarnej.

Przewodniczący
Rady Miasta i Gminy

Arkadiusz Mleczko